

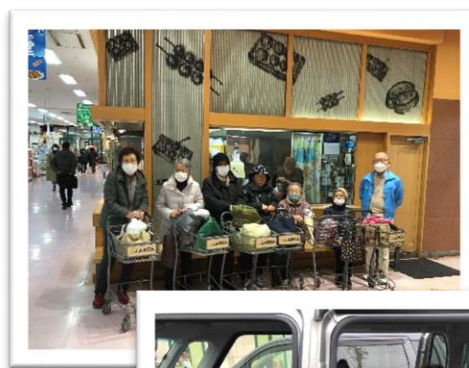
買い物支援プロジェクト「やまぐちの孝行息子」

令和6年度 運用実績

買い物支援プロジェクト委員会

令和5年度 結果

実施回数 46回
 運用車両延べ数 97台
 参加ドライバー 13名
 利用者延べ数 545名
 1日当たりの利用者数 11.8名



利用の傾向

1年間通して1日の利用者は10人～14人で安定している。

新規利用は減り、利用者が固定されている。

ひと月に複数回利用する人の平均年齢は84.0歳

利用者の声

重い荷物でも玄関口まで運んでくれるのでありがたい。

ドライバーさんの人となりが段々と分かってきた。

ドライバーの声

送迎中の車内での会話が楽しい。

大量の買い物には、軽自動車に積みきれないことがある。

システム課題

Dr 安全運転講習会を新年度中に実施する。

始業時に Dr 健康状態のチェックを実施する。

新年度の途中でシステムの変更を実施します。→プロジェクト会議

- ・調整主務を分離し複数人で行う。(電話受付から、運行管理、運行日報の作成まで)
- ・ボランティアドライバーに付与する費用弁償を明確にする。

ボランティア Dr を募集する。(知人に声掛けする。)

新年度は、4月3日から運用を開始する。