

# 買い物支援プロジェクト「やまぐちの孝行息子」

## 令和4年度 運用実績

買い物支援プロジェクト委員会

### 令和4年度 結果

実施回数 47回  
 運用車両延べ数 96台  
 参加ドライバー 13名  
 利用者延べ数 573名  
 1日当たりの利用者数 12.2名



### 利用の傾向

1年間通して1日の利用者10人～14人で安定している。

新規利用は減り、利用者がほぼ固定されている。

ひと月に複数回利用する人の平均年齢は83.8歳

### 利用者の声

思い荷物でも玄関口まで運んでくれるのでありがたい。

公的介護のサービスは、予約が取れない。毎週1回運行しているので使いやすい。

### ドライバーの声

送迎中の車内での会話が楽しい。

地域迎え場所に来ない利用者もあったが、AJ（調整役）に連絡して運行を続けた。

大量の買い物には、軽自動車に積みきれないことがある。

### システム課題

本システムからの宅配システム派生を検討したが、宅配ボランティアが集まらず実施不可能となった。今後の課題とする。

ドライバープレート（名札）を検討する。

利用者の送迎ミスが生じた。配車表確認と連絡を確実にを行うことで対処する。

システムの変更を検討しています。→プロジェクト会議に諮る

- ・調整主務を複数人で行う。（電話受付から、運行管理、運行日報の作成まで）
- ・ボランティアドライバーに付与する費用弁償を明確にする。

➡年度途中であっても、調整でき次第システム変更していく。

新年度は、4月12日から運用を開始する。