

# 買い物支援プロジェクト「やまぐちの孝行息子」

## 本運用実績（経過報告②）

※この経過報告はおおむね3か月ごとに作成します。

実施日	利用者数
10/6	14名
10/13	15名
10/20	13名
10/27	11名
11/10	16名
11/17	13名
11/24	14名
12/1	12名
12/8	15名
12/15	17名
12/22	20名
12/29	12名



実施回数	12回、
運用車両	延べ25台
参加ドライバー	12名
利用者延べ数	172名

### 利用の傾向

新規利用者の増加と共にリピート利用も増えている。

前期12回（6月～8月）実施の利用者は延べ118名であったが、今期12回（10月～12月）の利用者は延べ172名と大きく増加している。

午後1時のコースのリピート利用者が7名となった。

### 店舗（アピタ瀬戸店）の利用

降車場所は指定せず、Drそれぞれが天候や込み具合で臨機応変に対応している。

店内でほとんどの物が揃うので便利です。

### 利用者の声

帰りは家の近くまで送ってくれる。こんなことまでして頂けるのかと感謝  
他連区の人が羨ましがる。

乗用車を手放してから、これまで買物に不自由していた。ありがたい。

### ドライバーの声

利用者から差し入れを頂くことがあるが、原則頂かないこととするべきではないか。

（委員会は、利用者との関係を深めるためにも頂戴することを容認している。今後  
エスカレートするならば、何らかの制限を検討する）

特段の事故は無かったものの交通規制違反1件あり。

今のところ利用予約を断った例はないが、今後の利用増加で、増車等のシステム変更  
が必要になる為、ボランティアドライバーの増員が急務である。

現状の利用者に合わせた「地域迎え場所」の見直しが必要である。